

ペイントリー

paintory、コミュン株式会社と連携

コミュニティサクセスプラットフォーム「Commune」の契約企業・団体を対象に

paintory の法人向けサービスを提供開始

～初の導入先として青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」に
インセンティブを贈呈する交換申請ページおよびフルフィルメントを提供～

Commune × paintory

D2C カスタムアパレルのサプライチェーンをワンストップで提供する株式会社 paintory(本社：岡山県津山市／代表取締役：片山 裕太、以下^{ペイントリー}paintory)は、コミュニティサクセスプラットフォーム「^{コミュニ}Commune」を提供するコミュン株式会社(本社：東京都品川区／代表取締役 CEO：高田 優哉、以下^{コミュン}コミュン)との連携を開始いたしました。これにより、「Commune」の契約企業・団体を対象に、カスタムアパレルのサプライチェーンに関わるソリューションを一気通貫で提供する paintory の法人向けサービスを用いて、コミュニティのオリジナルアイテムのサプライチェーンを一気通貫で支援する「コミュニティコマース機能」の提供を開始いたしましたので、お知らせいたします。また、本連携における初の導入先として、青森県が運営する公式ファンコミュニティ「青森びいき」(<https://fan.aomori-tourism.com/view/home>)に paintory の法人向けサービスを提供し、同コミュニティのポイントプログラムの特典であるオリジナルアイテムの贈呈用交換申請ページ、およびフルフィルメントを提供し、2025 年 2 月 21 日(金)より運用を開始いたしましたので、あわせてお知らせいたします。

paintory は、「一人ひとり好きなものも価値観も違う世の中で、全ての個人の自己実現に貢献する」というミッションのもと、個人を対象としたサービスとして、誰でも 1 点からファッションブランドクオリティのカスタムアパレルを在庫リスクなく、生産・オンライン販売することができる「paintory.com」を、2017 年 11 月より展開しています。2024 年 4 月には、法人向けに、「paintory.com」で提供するカスタムアパレルの制作および EC の構築に加えて、ブランド企画および商品企画・生産の支援、フルフィルメントやカスタマーサポートまで、D2C カスタムアパレルのサプライチェーンを一気通貫で提供するサービスの提供を開始しました。法人向けサービスでは、提

＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

株式会社 paintory 担当：富松 E-mail：info@paintory.com TEL：0120-931-853

供ボディの種類は数万種類あり、プリントや刺繍のデザイン箇所まで細かいカスタマイズも可能です。また、外部の EC サイトとの API 連携もできるため、既存の EC とシームレスに機能の連結ができます。paintory のサービスを活用いただくことで、大量生産・大量消費のサイクルを避け、必要な時に必要な分だけ生産する持続可能な付加価値の高いアパレルビジネスの実現が可能となります。

コミュニンは、組織とひととのつながりを支えるプラットフォームをはじめ、コミュニティづくりからカスタマーサクセスに寄り添う支援まで、様々なプロダクトやサービスを展開されています。同社が提供するプロダクトの一つである「Commune」は、あらゆる組織とひとのコミュニケーションをなめらかにするコミュニティづくりを、立ち上げから活性化までトータルでサポートすることにより、既存顧客の LTV 向上や顧客解像度の向上、既存顧客からの紹介を通じた新規顧客獲得などを促進できるプラットフォームです。「Commune」では、契約企業・団体が運営するコミュニティに参加したメンバーのエンゲージメントの向上を促進する機能の一つとしてインセンティブ機能を有しており、コメント・リアクション・投稿等のアクションを行った方へのポイントの付与、保有ポイント数に応じた会員ランクの設定が可能です。また、インセンティブ機能を活用して、会員ランクがアップした方へのオリジナルアイテムの贈呈等の施策を実施することができますが、これまで「Commune」には、オリジナルアイテムの生産・販売の仕組みはなく、贈呈する場合においてもコミュニティ運営者自身が在庫管理や配送手配等を行う必要があるため、オリジナルアイテムの提供は運営側の体制に依存していました。そのため、コミュニティメンバー毎に 1to1 の対応ができない、熱量の高いユーザーに対して迅速な対応が必要な施策の実行が難しいなどの状況がありました。そこで、paintory の法人向けサービスにおける多種多様なアイテムの企画・生産の支援、EC サイトの構築、フルフィルメントまでのサプライチェーンを一気通貫で提供できる点や、コミュニティメンバー毎に任意のタイミングで個別発送が可能な点などを評価いただいたことで両社の連携に至り、「Commune」において「コミュニティコマース機能」の提供を開始する運びとなりました。

「コミュニティコマース機能」は、paintory の法人向けサービスを用いて、コミュニティのオリジナルアイテムの企画・生産、コミュニティメンバーへの贈呈・販売、個別配送までを一気通貫で支援する機能です。オリジナルアイテムの企画をする場合、コミュニティ運営企業のニーズに合わせて paintory からアイテムやプリントの種類・サイズ・位置など細かいカスタマイズまでご提案が可能です。また、コミュニティメンバー限定のオリジナルアイテム贈呈用交換申請ページや、販売用サイトの構築ができ、申請・注文状況に応じて 1 点毎の受注生産が可能のため、コミュニティを運営する企業は、在庫を抱えることなく高品質なオリジナルアイテムを生産できます。さらに、フルフィルメントにおいては 1 点毎の個別配送ができるため、コミュニティを運営する企業は、受注業務や梱包・発送などの業務負担なく、コミュニティメンバー毎に必要なタイミングでオリジナルグッズを贈呈・販売することができます。また、アイテム毎に適切な資材を用いて梱包して発送するだけでなく、アイテムを贈る対象・用途・ブランディングに合わせた梱包方法の提案といった付加価値の提供を通して、コミュニティメンバーの満足度向上を図ることができます。

両社の協業における初の導入先として、青森県が運営する公式ファンコミュニティ「青森びいき」に、「コミュニティコマース機能」におけるオリジナルアイテム贈呈用交換申請ページ、およびフルフィルメントを提供いたしました。「青森びいき」は、ブラウザまたはアプリで利用可能な青森県の話に特化した SNS であり、青森ファンの方をはじめ、青森に関心のある方やグルメ・歴史・文化・自然などに精通した第一線の方々などが、一緒に青森の感動や驚きをシェアし合い、“青森びいき”な人を増やしていくことを目的としています。コミュニティ内では「Commune」の機能の一つである会員ランク制度を採用しており、ポイントを貯めてランクアップした会員に対してランク特典としてオリジナルアイテムを贈呈されています。「青森びいき」でランクアップが実現すると、コミュニティメンバーに対し、アプリやメールで URL が通知され、URL からランク特典の申請ページに遷移し、オリジナルアイテムの交換申請ができます。申請された申込者情報をもとに、paintory が即座にキitting・発送業務に着手いたします。

paintory は、利便性が高く高付加価値な D2C のカスタムアパレルをはじめとしたオリジナルアイテムの普及を目指して、「paintory.com」および法人向けサービスの機能を強化し、充実を図ってまいります。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社 paintory 担当：富松 E-mail：info@paintory.com TEL：0120-931-853

■「Commune」について



コミュニンが提供するコミュニティサksesプラットフォームです。あらゆる組織とひとのコミュニケーションをなめらかにするコミュニティづくりを、立ち上げから活性化までトータルでサポートします。

サービスサイト URL : <https://commune.co.jp/>

■ コミュニン株式会社について

社名：コミュニン株式会社

所在地：東京都品川区西五反田 4-31-18 目黒テクビル 2F

設立：2018 年 5 月

資本金：35.9 億円(資本剰余金含む)

代表者：代表取締役 CEO 高田 優哉

事業内容：コミュニティサksesプラットフォーム「Commune」、カスタマーサksesマネジメントツール「SuccessHub」の開発・提供
URL : <http://communeinc.com/ja>

■「青森びいき」について



青森県が運営する青森県公式ファンコミュニティです。青森県的话题に特化した SNS で、青森ファンの方をはじめ、青森がちよっと気になっている方や、グルメ・歴史・文化・自然などに精通した第一線の方向士で青森の感動や驚きをシェアし合い、青森びいきを増やしていくことを目的としています。(ブラウザおよび専用アプリでご利用いただけます)

サービスサイト URL : <https://fan.aomori-tourism.com/>

運営主体：青森県(県内全 DMO 連携)

ポイントおよびランクについて：

コメント・リアクション・投稿などのアクションをすることでポイントが付与されます。蓄積ポイントに応じて 5 段階のランクが決定されます。ポイントを貯めてランクアップした方にはランク特典が贈呈されます。

蓄積ポイント数	ランク名	ランク特典
0~99 ポイント	見習い青森びいき	ー
100~999 ポイント	駆け出し青森びいき	青森びいきステッカー
1,000~2,999 ポイント	中堅青森びいき	オリジナル手ぬぐい
3,000~9,999 ポイント	熟練青森びいき	オリジナル津軽びいどろタンブラー
10,000 ポイント以上	青森びいきの極み	シークレット〜お楽しみに〜

※ランク特典は 2025 年 3 月 3 日(月)時点の内容です。特典は変更となる可能性があります

＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

株式会社 paintory 担当：富松 E-mail : info@paintory.com TEL : 0120-931-853

ランク特典の受け取り方法：会員ランクアップ後に配信されるメッセージに記載された URL から申込者情報を入力いただくことで、オリジナルアイテムの交換申請ができます。申請された申込者情報をもとに、paintory が即座にキitting・発送業務に着手し、指定の住所へ発送します。

■ 株式会社 paintory について

社名：株式会社 paintory（読み：ペイントリー）

所在地：岡山県津山市元魚町 60-2

設立：2015 年 3 月 ※2022 年 10 月に株式会社ギフティの完全子会社化

資本金：100 百万円

代表者：代表取締役 片山 裕太

事業内容：カスタムアパレルの制作・販売プラットフォーム「paintory.com」の運営・開発

URL：

株式会社 paintory <https://paintory.co.jp/>

「paintory.com」 <https://paintory.com/>

＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

株式会社 paintory 担当：富松 E-mail：info@paintory.com TEL：0120-931-853